

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČ: 63998530
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3233
dále jen „Pojistitel“ na jedné straně

a

Alza.cz a.s.
se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, IČ: 27082440
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573
dále jen „Pojistník“ na druhé straně

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ALZA – POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ

Sjednané pojištění se řídí těmito smluvními ujednáními v rozsahu:

Část 1 – Základní podmínky pojištění

Část 2 – Obecné podmínky pojištění

ČÁST 1 – Základní podmínky pojištění

1. Subjekty:

Pojistitel - Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pojistník - Alza.cz a.s.

Pojištěný – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky pro vstup do pojištění; v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je pojištěným také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přešlo v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.

Samostatný likvidátor pojistných událostí – RG Consulting s.r.o.

Administrátor pojistných událostí – Pojistník jako osoba určená společně **Pojistitelem** a **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** pro přijímání hlášení škodních událostí a pro administrativní úkony s tím spojenými.

2. Předmět pojištění („Věc“)

„**Věc**“ je zboží zakoupené Pojištěným od Pojistníka prostřednictvím jeho internetového obchodu nebo jiných obchodních kanálů, které Pojištěný převzal v provozovně Pojistníka, od pošty nebo jiné doručovací služby. Podmínkou je, že nákupní cena Věci byla zaplacená v plné výši, Pojištěný se zaregistroval a zaplatil pojistné za pojištění odcizení na celou sjednanou dobu trvání pojištění, a to buď přímo při nákupu Věci nebo při dodatečné nabídce od Pojistníka (resolucitační program).

Pojištění se nevztahuje na věci poškozené již při nákupu a věci určené k prodeji Pojištěným. Pojištění se vztahuje i na Věci užívané k profesionálnímu vykonávání činnosti s tím, že platí ustanovení článku 10., Části 1 – Základních podmínek pojištění. Pojištění lze sjednat jen pro Věci, u nichž je to na internetových stránkách Pojistníka povoleno.

3. Pojistné

Pojistné je dáno částkou uvedenou pro Věc na internetových stránkách Pojistníka a Pojištěný je s ní seznámen při koupi Věci a je dáno druhem, modelem, typem a cenou Věci vč. DPH. Pojistné je pojistným jednorázovým.

4. Pojištění odcizení

Pojištění odcizení se vztahuje na dobu následující po zakoupení Věci a lze jej sjednat v následující délce:

- „**Pojištění odcizení1**“ jedná se o pojištění odcizení Věci v délce 1 roku od koupě Věci;
- „**Pojištění odcizení2**“ jedná se o pojištění odcizení Věci v délce 2 let od koupě Věci.

5. Vznik pojištění

Pojištění vzniká okamžikem koupě Věci. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Potvrzením o vzniku pojištění je doklad o koupi Věci, na němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena

Věci a výše pojistného. Na dokladu o koupi Věci je uvedeno rovněž datum vzniku pojištění.

Při využití resolucitačního programu pojištění vzniká ke dni dodatečné koupě pojištění. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Pojištěnému bude elektronicky zasláno potvrzení o sjednání pojištění, v němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena Věci a výše pojistného.

Pojištěný tímto přistupuje na podmínky pojištění uvedené v těchto Smluvních podmínkách, nedejde-li ve lhůtě 14 dnů k odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Koupě Věci není podmíněna pojištěním, ale pojištění je podmíněno koupí Věci.

6. Zánik pojištění

Kromě situací uvedených v části 2, článek 9 Smluvních podmínek pojištění zaniká v následujících případech:

- uplynutím posledního dne Pojištění odcizení;
- zánikem nebo odcizením Věci, pro kterou byl vystaven doklad o koupi;
- poskytnutím pojistného plnění formou náhradní věci;
- poskytnutím pojistného plnění v penězích;
- platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady Věci; v takovém případě Pojistitel vrátí poměrnou část zaplaceného pojistného.

Pojištění však nezaniká v následujících případech.

V případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na opravu Věci vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění.

V případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na výměnu Věci vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění.

7. Rozsah pojištění

Pojištění odcizení kryje finanční ztrátu způsobenou odcizením samotné Věci, které nastane ve sjednané době trvání pojištění. Pojištění se vztahuje i na krádež samotné Věci, kterou má Pojištěný přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek) a při loupeži či vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty či chalupy.

Právo na pojistné plnění v případě krádeže, loupeže, vloupání či vykradení (odcizení) vzniká Pojištěnému pouze, pokud předloží usnesení o odložení věci vydané v rámci trestního řízení, případně jiný odpovídající dokument, jestliže k odcizení došlo v zahraničí. Všechny předkládané dokumenty musí být v češtině, slovenštině, angličtině nebo musí být do těchto jazyků přeloženy úředně ověřeným překladem.

Pojistné krytí se nevztahuje na software, data v jakémkoliv podobě uložených a používaných ve Věci, které jsou do Věci nainstalovány nebo jí jinak používány a nejsou nedílnou a bezpodmínečnou součástí Věci dodávanou spolu s ní přímo výrobcem této Věci.

8. Pojistná událost a poskytované pojistné plnění

Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění Pojištěnému za škodu způsobenou mu finanční ztrátou na samotné Věci nebo povinnost Pojistitele poskytnout Pojištěnému náhradní Věc.

ČÁST 2 – Obecné podmínky pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění majetku je sjednáno jako pojištění škodové.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění majetku je majetek vymezený v těchto smluvních ujednáních (Věc).

Článek 3

Pojistná hodnota a pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota v době trvání pojištění je vyjádřena časovou cenou. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
3. Pojistná hodnota se při sjednání pojištění stanoví jako pořizovací cena Věci, za kterou ji Pojištěný koupil od Pojistníka.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Ke zvýšení pojistné hodnoty Věci ze strany Pojištěného (např. jejím vylepšením) se nepřihlíží.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou, která je určena pojistnou hodnotou Věci při uzavření jejího pojištění a je určena na návrh a odpovědnost Pojistníka ve výši odpovídající pořizovací ceně Věci v době uzavření pojištění, která je uvedena na nákupním dokladu pro pojištěnou Věc. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojištění hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.

Článek 4

Územní rozsah

Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice tj. v zemi, kde Pojištěný zakoupil Věc, na níž se pojištění vztahuje, bez ohledu na to kde ke škodě na Věci došlo.

Článek 5

Vznik a změny pojištění, spoluúčast

1. Pojistitel se zavazuje vůči Pojištěnému poskytnout mu pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a Pojištěný se zavazuje zaplatit Pojistiteli pojistné.
2. Tím, že Pojištěný přijal nabídku pojištění včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma pojistné smlouvy za zachovanou.
3. Pojištění vzniká okamžikem, kdy Pojištěný zakoupí Věc a je to datum uvedené na dokladu o koupi Věci a jsou zároveň splněny podmínky uvedené v těchto Smluvních ujednáních. Tímto Pojištěný přistoupil na podmínky pojištění uvedené v těchto Smluvních ujednáních, ne-dojde-li ve lhůtě 14 dnů k odstoupení od smlouvy podle příslušných ujednání občanského zákoníku.
4. Veškeré podmínky pojištění jsou uvedeny v těchto Smluvních ujednáních.
5. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 6

Práva a povinnosti Pojistníka a Pojištěného

1. Pojistník a Pojištěný nesmí bez Pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez Pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu Pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost Pojištěný.
2. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je Pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli prostřednictvím **Administrátora pojistných událostí** či případně prostřednictvím **Samostatného likvidátora pojistných událostí**, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěné Věci.

Limitem pojistného plnění pro škodu způsobenou odcizením Věci je časová cena Věci, což je cena Věci v době vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.

Finanční ztrátou se rozumí vznik nákladů nebo finanční újmy, které Pojištěnému vzniknou na samotné Věci v důsledku odcizení Věci, na níž se pojištění vztahuje. Pojištěním nejsou kryty jakékoliv následné přímo či nepřímo související újmy vzniklé v důsledku odcizení této Věci.

Dojde-li k odcizení Věci má Pojištěný nárok na náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a která svými nejdůležitějšími parametry odpovídá původní zakoupené Věci. Hodnota náhradní věci zohlední stáří a běžné opotřebení původní Věci.

9. Postup v případě škodní události

- a) Pojištěný se telefonicky nebo e-mailem spojí s **Administrátorem pojistných událostí** (tel: +420 225 340 777, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či případně e-mailem se **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámí vznik škodní události. Uvede příčinou vzniku škodní události, rozsah a charakter poškození Věci. Dále Pojištěný uvede údaje z dokladu o koupi Věci, ze kterého je patrné, kdy a jak bylo sjednáno pojištění.
- b) Pojištěný se podle pokynů **Administrátora pojistných událostí**, resp. **Samostatného likvidátora pojistných událostí** dostaví na kontaktní místo, kde předloží doklad o koupi Věci a dále kopii dokladu orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení Věci (v případě, že ke škodní události došlo v zahraničí kopii příslušného dokladu s úředně ověřeným překladem do českého, slovenského nebo anglického jazyka). Došlo-li k odcizení koncového telefonického zařízení také kopii dokladu o blokaci IMEI čísla. Pojištěný je povinen následně dodat kopii usnesení o odložení věci vydaného v rámci trestního řízení (v případě, že ke škodní události došlo v zahraničí kopii příslušného dokladu s úředně ověřeným překladem do českého, slovenského nebo anglického jazyka).
- c) **Samostatný likvidátor pojistných událostí** zhodnotí, zda vznikl nárok na pojistné plnění a rozhodne o nevhodnějším způsobu provedení pojistného plnění. O svém rozhodnutí vyrozumí Pojistníka i Pojištěného.
Možné způsoby provedení pojistného plnění, ze kterých **Samostatný likvidátor pojistných událostí** vybírá, jsou následující:
 - Pojištěnému je poskytnuta náhradní věc, která mu bude předána na kontaktním místě Pojistníka. V případě poskytnutí náhradní Věci se při nálezu původní Věci tato Pojištěnému nevrací. V případě poskytnutí náhradní Věci se pojištění na náhradní věc nevztahuje; nebo
 - Není-li možná náhrada Věci jinou stejnou nebo podobnou věcí je vyplaceno pojistné plnění v penězích ve výši stanovené podle článku 8 těchto podmínek. Pojistné plnění je vyplaceno převodem na bankovní účet nebo je Pojištěnému na kontaktním místě Pojistníka vystaven dobropis.
- d) Nevznikne-li právo na pojistné plnění, **Samostatný likvidátor pojistných událostí** o tomto vyrozumí e-mailem Pojištěného.

10. Výluky z pojištění

Pojištění odcizení se nevztahuje na:

- a) příslušenství Věci vyjma objektivů;
- b) odcizení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání Pojištěného, např. ponechání Věci na nechráněném volně přístupném místě (např. v nákupním košíku, v restauraci na stole);
- c) odcizení v souvislosti se sníženým vnímáním Pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.;
- d) prostou krádež Věci, pokud ji Pojištěný neměl v době prosté krádeže u sebe/na sobě;
- e) krádež Věci z automobilu bez ohledu na to, zda byl uzamčen či nikoliv;
- f) ztrátu nebo zapomenutí;
- g) odcizení, ke kterému došlo v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, trestních činech, teroristických akcích a sabotážích;
- h) odcizení, ke kterému došlo v důsledku působení radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavými a toxickými látkami, zemětřesením, záplavou, nukleárního záření;
- i) škody vzniklé v důsledku podvodného jednání Pojištěného anebo osob blízkých a na škody v důsledku protiprávního jednání Pojištěného.

- Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěnou Věc, udržovat ji v řádném technickém stavu, používat ji jen k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze, udržovat Věc ve funkčním a provozuschopném stavu, apod.
- Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodní událostí.
- Pojištník a Pojištěný má povinnost poskytnout Pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které Pojistitel vyžaduje.
- Je-li Pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

Článek 7

Práva a povinnosti Pojistitele

- Pojistitel je povinen zajistit elektronické doručení těchto Smluvních podmínek Pojištěným. Dojde-li ke ztrátě Smluvních podmínek, zajistí Pojistitel na žádost Pojištěného jejich opětovné zaslání. Smluvní podmínky jsou k dispozici rovněž na internetových stránkách Pojistníka.
- Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě.
- Pojistitel je povinen umožnit Pojistníkovi a Pojištěnému nahlédnout do podkladů Pojistitele týkajících se šetřené škodní události a pořídit si jejich kopie.
- Pojistitel je povinen vrátit na žádost Pojistníka nebo Pojištěného doklady, které Pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodní události.

Článek 8

Pojistné a doba trvání pojištění

- Pojistné je úplatou za pojištění. Právo Pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistné je sjednáno jako jednorázové pojistné.
- Úhrada pojistného za jednotlivá pojistná období na celou dobu pojištění je dána na nákupním dokladu Věci, na níž se pojištění vztahuje a je splatné jednorázově za celou dobu trvání pojištění při nákupu Věci.
- Protože je pojistné jednorázové, náleží Pojistiteli vždy celé s výjimkou případů stanovených v právních předpisech či v těchto Smluvních podmínkách.

Článek 9

Zánik pojištění

Pojištění majetku zaniká:

- písemnou výpověď Pojistitele nebo Pojistníka, Pojištěného do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká; v tomto případě má Pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
- zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;
- v případě uzavření pojištění formou obchodu na dálku má Pojištěný právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy;
- odstoupí-li Pojištěný od pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí Pojistník, popřípadě Pojištěný, Pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

- Škodní událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11

Pojistné plnění

- Právo na pojistné plnění vzniká vždy Pojištěnému.
- Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmí-

nek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

- Samostatný likvidátor pojistných událostí zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků Pojištěnému; na jeho žádost Pojistitel sám nebo prostřednictvím Samostatného likvidátora pojistných událostí v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, případně důvod jeho zamítnutí. Písemná forma je zachována i v případě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové schránky.
- Nelze-li ukončit šetření do třech měsíců ode dne oznámení pojistné události, Pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel sám nebo prostřednictvím pověřeného Samostatného likvidátora pojistných událostí poskytne Pojištěnému na jeho žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod odepřít poskytnutí zálohy.
- V případě pojištění majetku na časovou cenu Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně, ve které byla Věc zakoupena, a bylo zaplacené pojistné.
- Pojistné plnění bude provedeno náhradou Věci za Věc jinou, nebude-li možná náhrada Věci, pak plněním v penězích.

Článek 12

Zpracování osobních údajů a komunikace

- Pojistitel a Samostatný likvidátor pojistných událostí je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Pojistník souhlasí, aby Pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
- Pojistník souhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasílané informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

Článek 13

Doručování

- Písemnosti Pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem Pojistitele nebo jinou Pojistitelem pověřenou osobou na poslední Pojistiteli známou adresu.
- Písemnost Pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou Pojistníkovi, Pojištěnému (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:
 - převzetí zásilky,
 - odepření převzetí zásilky,
 - vracení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
- Nebyl-li adresát zastížen a písemnost Pojistitele byla uložena doručovatelem na poštu, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost Pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

Článek 14

Výklad pojmů

- IMEI číslo** (International Mobile Equipment Identity) – unikátní číslo přidělené výrobcem GSM zařízení, čísla IMEI mobilních zařízení mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení (EIR).
- Jednorázové pojistné** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění.
- Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění Pojistitele.
- Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

5. **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh Pojistníka v pojistné smlouvě.
6. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
7. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
8. **Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
9. **Pojištěným** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v těchto smluvních ujednáních nebo v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je to také osoba, na kterou vlastnické právo k této Věci přejde v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.
10. **Prostá krádež** je případ kdy nebyly překonány překážky zabráňující krádeži, ani nebylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí a nevztahují se na ni výluky nebo omezení uvedené v těchto smluvních ujednáních. Pro všechny pojistné události je nezbytné šetření Policie ČR.
11. **Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
12. **Přeprodejem** se rozumí prodej Věci Pojištěným jiným osobám v rámci jeho podnikání.
13. **Neúčelnost opravy** nastane v případě, jestliže by oprava Věci převýšila 70% kupní ceny.
14. **Ztrátou Věci** je stav kdy Pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s Věcí nakládat, neví, kde se Věc nachází, případně zda Věc ještě vůbec existuje.

Článek 18

Závěrečné ustanovení

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. října 2016.

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČ: 63998530
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3233
dále jen „Pojistitel“ na jedné straně

a

Alza.cz, a. s.
se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, IČ: 27082440
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573
dále jen „Pojistník“ na druhé straně

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PRO POJIŠTĚNÍ ALZA – POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VZTAHUJÍCÍ SE NA JÍZDNÍ KOLA, ELEKTRO KOLA, ELEKTRO VOZÍTKA

1. Úvodní ustanovení

Tato zvláštní smluvní ujednání doplňují Smluvní podmínky pro pojištění ALZA – pojištění odcizení (dále jen Smluvní podmínky pojištění) o potřebné způsoby zabezpečení proti odcizení jízdního kola, elektro kola nebo elektro vozítka (dále jen Věc), pro které bylo sjednáno pojištění odcizení. Níže uvedená ujednání platí jen a pouze pro tyto Věci a jsou nedílnou součástí Smluvních podmínek pojištění.

Nestanoví-li tyto zvláštní smluvní ujednání jinak, platí příslušná ustanovení Smluvních podmínek pojištění.

2. Rozsah pojištění odcizení

Pojištění odcizení kryje finanční ztrátu způsobenou odcizením samotné Věci, které nastane ve sjednané době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje na odcizení:

- krádeží Věci, kterou má Pojištěný přímo u sebe (včetně krádeže prosté, tj. bez překonání překážek);
 - Věci loupeží, vloupáním nebo vykradením bytu/objektu určeného ke stálému bydlení, chaty či chalupy;
 - krádeží Věci z uzamčeného vozidla v době od 6:00 do 22:00 hodin;
 - krádeží Věci mimo uzavřený prostor;
- a to podle podmínek zabezpečení uvedených níže v bodě 3.

K pojištění se vztahují výluky z pojištění uvedené v části 1, článku 10 Smluvních podmínek pojištění.

Právo na pojistné plnění v případě krádeže, loupeže, vloupání či vykradení (odcizení) vzniká Pojištěnému pouze, pokud předloží usnesení o odložení věci vydané v rámci trestního řízení, případně jiný odpovídající dokument, jestliže k odcizení došlo v zahraničí. Všechny předkládané dokumenty musí být v češtině, slovenštině, angličtině nebo musí být do těchto jazyků přeloženy úředně ověřeným překladem.

Pojistné krytí se nevztahuje na software, data v jakékoliv podobě uložených a používaných ve Věci, které jsou do Věci nainstalovány nebo jí jinak používány a nejsou nedílnou a bezpodmínečnou součástí Věci dodávanou spolu s ní přímo výrobcem této Věci.

3. Způsob zabezpečení

Věc, na níž se pojištění vztahuje, musí být umístěna v uzavřeném

prostoru uzamčeném minimálně dozickým zámekem nebo zámekem s cylindrickou vložkou nebo zámekem s kaleným třmenem o průměru min. 6 mm.

Uzamčeným prostorem se rozumí byt/objekt určený ke stálému bydlení, chata či chalupa, ve kterém je uložena pojištěná Věc. Prvky zabezpečující tento prostor musí být provedeny tak, že z vnější strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod. a nelze je z vnější strany překonat bez destruktivních metod. Odpor potřebný na překonání překážek (stěn, stropů, podlah) musí odpovídat odporu běžných stavebních konstrukcí tvořících výše definovaný uzamčený prostor. Za uzamčený prostor se nepovažují zasklené balkóny, lodžie a zimní zahrady.

Za uzamčený prostor se považuje i vnitřek řádně uzamčeného vozidla v době od 6:00 do 22:00 hodin. V případě, že je Věc přepravována na střeše vozidla, musí být tato Věc uložena v uzamčeném boxu nebo nosiči připevněném k vozidlu a při odcizení musí být prokazatelně použity nástroje, které nejsou určeny na uzamčení nebo připevnění boxu nebo nosiče a k odcizení musí dojít v době od 6:00 do 22:00 hodin. Pojištění se vztahuje i na případy, kdy je vlastník Věci po dopravní nehodě zbaven možnosti pojištěnou Věc opatrovat. V případě, že dojde k odcizení pojištěné Věci z vozidla, boxu, nosiče nebo mimo uzamčený prostor, nesmí být místo, kde došlo k odcizení opuštěné nebo mimo trvale obydlené zástavby, to však neplatí při dopravní nehodě, kdy je vlastník Věci zbaven možnosti pojištěnou Věc opatrovat.

Mimo uzavřený prostor musí být Věc uzamčením za rám spojena s předmětem pevně spojeným se zemí (např. stožár osvětlení, zábradlí, stojan apod.). Zámek v tomto případě musí mít kalený třmen o průměru min. 6 mm a použité ocelové lanko nebo řetěz musí mít průměr drátu oka min 5 mm. Dostačujícím zabezpečením je i použití běžného zámku určeného k uzamykání jízdních kol a to s uzamykáním na klíč nebo na číselný kód.

4. Postup v případě škodní události

Postup v případě škodní události je uveden v části 1, článku 9. Smluvních podmínek pojištění.

5. Závěrečné ustanovení

Tato Zvláštní smluvní ujednání nabývají účinnosti dne 1. 4. 2018 a jsou platná pouze společně se Smluvními podmínkami pojištění.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobežňní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zámce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušeni provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušeni provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb v povídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou

je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

At jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Od-

voláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957444555 nebo na emailu info@cgp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

At' jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistníci.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

At' jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovnic zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulač, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně

15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cgp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s ostatními provádějícími audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaj, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.