



## Poistenie ALZA

### Obsah dokumentu:

Informácie pre klienta (záujemcu o prístup k poisteniu)

Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)

Zmluvné podmienky pre poistenie ALZA (poistné podmienky)

Informácie o spracovaní osobných údajov v neživotnom poistení

## INFORMÁCIE PRE KLIENTA (ZÁUJEMCU O PRISTÚPENIE K POISTENIU)

### Poistenie ALZA: Poistenie predĺženej záruky Poistenie proti náhodnému poškodeniu a odcudzeniu Poistenie proti odcudzeniu

Česká podnikateľská poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group uzavrela s poisníkom Alza.sk s. r. o. rámcovú poistnú zmluvu pre vyššie uvedené poistné produkty a ponúka vám možnosť k tomuto poisteniu pristúpiť.

Pred tým, ako k poisteniu pristúpite, uistite sa, že máte všetky potrebné informácie. Tento dokument je určený na to, aby vás zoznámil s podstatnými skutočnosťami, ktoré potrebujete poznať, kým sa rozhodnete k poisteniu pristúpiť. Zároveň tu nájdete odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa poistenia. Kompletné informácie o poistení však nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie ALZA“, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.

### 1. Základné informácie

Poistiteľ:	Česká podnikateľská poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433 (ďalej tiež „ <b>poisťovňa</b> “ alebo tiež „ <b>poistiteľ</b> “)
Adresa sídla spoločnosti:	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa na zasielanie korešpondencie:	P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky:	www.cpp.cz
Klientska linka:	957 444 555
E-mail:	info@cpp.cz

Správa o solventnosti a finančnej situácii poisťovne je umiestnená na webových stránkach [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekcii O spoločnosti/Profil/Správa o solventnosti a finančnej situácii.

Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Poisníkom**“ sa rozumie osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu.

Pojstníkom je spoločnosť:	Alza.sk s. r. o.
Adresa sídla spoločnosti:	Bottova 6654/7, 811 09, Bratislava, Slovenská republika
Webové stránky:	www.alza.sk
Klientska linka:	257 101 800
E-mail:	sluzby.administrace@alza.cz

„**Poisteným**“ sa rozumie osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

### 2. Aké poistenie vám ponúkame?

- Ponúkame vám poistenie veci zakúpenej u poisníka v rozsahu podľa týchto produktov podľa vášho výberu:  
Poistenie predĺženej záruky  
Poistenie proti náhodnému poškodeniu a odcudzeniu  
Poistenie proti odcudzeniu
- Toto poistenie bolo vytvorené na mieru špeciálne pre konkrétne veci predávané poisníkom tak, aby sme vám mohli ponúknuť širokú poistnú ochranu za primeranú cenu s rýchlym a jednoduchým spôsobom likvidácie prípadných škodových udalostí. Kúpa veci u poisníka však nie je v žiadnom prípade podmienená pristúpením k poisteniu.
- Na internetových stránkach poisníka sa vždy dozviete, či a ktorý z vyššie uvedených poistných produktov si môžete pre vami kupovanú vec obstaráť.

### 3. Je pre vás ponúkaný produkt vhodný?

- Produkt **poistenie predĺženej záruky** zodpovedá vašim požiadavkám a potrebám, pokiaľ si prajete získať poistnú ochranu pre prípad, keď sa vami zakúpená vec po uplynutí zákonnej záručnej lehoty pokazí. Vec bude opravená za podobných podmienok ako v období zákonnej záručnej lehoty alebo sa vám poskytne náhradná vec, ktorá bude rovnakého alebo porovnateľného výkonu a svojimi najdôležitejšími parametrami bude zodpovedať pôvodnej zakúpenej veci alebo sa vám poskytne poistné plnenie v peniazoch.
- Produkt **poistenie proti náhodnému poškodeniu** a odcudzeniu zodpovedá vašim požiadavkám a potrebám, pokiaľ si prajete získať poistnú ochranu pre prípad, keď sa vami zakúpená vec:
  - náhodne poškodí (teda dôjde k mechanickému, elektrickému alebo elektronickému obmedzeniu alebo strate funkčnosti veci náhlym a náhodným pôsobením vonkajších síl na vec). Vec sa opraví alebo sa vám poskytne náhradná vec, ktorá bude mať rovnaký alebo porovnateľný výkon a svojimi najdôležitejšími parametrami bude zodpovedať pôvodne zakúpenej veci alebo sa vám poskytne poistné plnenie v peniazoch;

- odcudzí (teda dôjde ku krádeži veci, ktorú ste mali pri sebe, dôjde k lúpeži veci alebo krádeži veci pri vlámaní do bytu/objektu určeného na stále bývanie, chaty či chalupy). Poskytne sa vám náhradná vec, ktorá bude mať rovnaký alebo porovnateľný výkon a svojimi najdôležitejšími parametrami bude zodpovedať pôvodne zakúpenej veci alebo sa vám poskytne poistné plnenie v peniazoch.
- Produkt **poistenie proti odcudzeniu** zodpovedá vašim požiadavkám a potrebám, pokiaľ si prajete získať poistnú ochranu pre prípad, keď vám vami zakúpená vec bude odcudzená (teda dôjde ku krádeži veci, ktorú ste mali pri sebe, dôjde k lúpeži veci alebo krádeži veci pri vlámaní do bytu/objektu určeného na stále bývanie, chaty či chalupy). Poskytne sa vám náhradná vec, ktorá bude mať rovnaký alebo porovnateľný výkon a svojimi najdôležitejšími parametrami bude zodpovedať pôvodne zakúpenej veci alebo sa vám poskytne poistné plnenie v peniazoch.

#### 4. Čo pre vás znamená, že sa pristúpením k poisteniu stávate poisteným, ale nie poistníkom?

- Pristúpením k poisteniu sa nestávate zmluvnou stranou poistnej zmluvy (poistníkom), preto nemáte práva a povinnosti, ktoré sa vzťahujú iba k poistníkovi, najmä nemôžete poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie však je možné ukončiť v prípadoch uvedených v bodoch 11. a 12. nižšie v tejto časti Informácie pre klienta. Všetky možnosti zániku poistenia nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### 5. Aká je charakteristika a územný rozsah poistenia?

- Poistenie predĺženej záruky ponúka poistnú ochranu finančnej straty na veci, ktorá by vám ako poistenej fyzickej alebo právnickej osobe vznikla v dohodnutej lehote trvania poistenia predĺženej záruky po uplynutí lehoty záruky zákonnej.
- Poistenie proti náhodnému poškodeniu a odcudzeniu ponúka poistnú ochranu finančnej straty spôsobenej náhodným poškodením alebo odcudzením veci, ktorá by vám ako poistenej fyzickej alebo právnickej osobe vznikla v lehote trvania poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia.
- Poistenie proti odcudzeniu ponúka poistnú ochranu finančnej straty spôsobenej odcudzením veci, ktorá by vám ako poistenej fyzickej alebo právnickej osobe vznikla v lehote trvania poistenia proti odcudzeniu.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie v krajine, kde poistený poistenú vec zakúpil (teda v Slovenskej republike), bez ohľadu na to, kde k škode na veci došlo.

#### 6. Aký je výpis poistných udalostí a poistných nebezpečenstiev, ktoré poistenie kryje?

- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata spôsobená poškodením alebo odcudzením zakúpenej veci v dôsledku poistných nebezpečenstiev uvedených pre konkrétny produkt v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### 7. Aké sú limity tohto krytia?

- Limity poistného krytia sú uvedené v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“ ako limit poistného plnenia.
- Limitom poistného plnenia je časová cena zakúpenej veci a spôsob jej určenia je uvedený v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.
- Limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa a možnosti jeho čerpania sú bližšie špecifikované v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### 8. Aké sú výluky z poistenia?

- Výluky z poistenia sú skutočnosti, ktoré obmedzujú vaše poistné krytie a sú vždy uvedené v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“, ktorými sa vaše poistenie riadi. „Zmluvné podmienky pre poistenie Alza“ nájdete nižšie v tomto dokumente.
- Na čo sa poistenie nevzťahuje, sa tiež dozviete v informačnom dokumente o poistnom produkte (IPIID), ktorý nájdete nižšie v tomto dokumente.

#### 9. Aká je výška, spôsob a lehota platenia poistného?

- Poistné je poplatok za službu. Jeho výška súvisí s rozsahom zvoleného poistenia a s ohodnotením rizika. Výška poistného pre konkrétnu vec je uvedená na internetových stránkach poistníka a bude uvedená v doklade o kúpe veci.
- Poistné sa dohoduje ako jednorazové.
- Jednorazové poistné sa platí naraz za celú zvolenú lehotu poistenia.
- Výška poistného je uvedená na internetových stránkach poistníka, v prípade pristúpenia k poisteniu potom na doklade o kúpe Veci, resp. v potvrdení o poistení.
- Splatnosť poistného je uvedená v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### 10. Aká je lehota trvania poistenia, vrátane dňa začiatku a konca poistenia?

- K poisteniu predĺženej záruky je možné pristúpiť:
  - a) na celkovú lehotu trvania poistenia 1 rok po uplynutí zákonnej záručnej lehoty (teda predĺženie zákonnej záruky o 1 rok); alebo;
  - b) na celkovú lehotu trvania poistenia 2 roky po uplynutí zákonnej záručnej lehoty (teda predĺženie zákonnej záruky o 2 roky); alebo;
  - c) na celkovú lehotu trvania poistenia 3 roky po uplynutí zákonnej záručnej lehoty (teda predĺženie zákonnej záruky o 3 roky).

Poistenie vzniká okamihom kúpy veci alebo pri dodatočnej ponuke od poistníka, ale poistné krytie predĺženej záruky začína prvým dňom nasledujúcim po dni, keď uplynula zákonná záruka poistenej veci.

- K poisteniu proti náhodnému poškodeniu a odcudzeniu je možné pristúpiť:
  - a) na celkovú lehotu trvania poistenia 1 rok od kúpy Veci; alebo;
  - b) na celkovú lehotu trvania poistenia 2 roky od kúpy Veci; alebo;
  - c) na lehotu trvania poistenia v dĺžke 1 mesiaca od kúpy Veci s automatickou obnovou poistenia tzn., že poistenie sa automaticky predlžuje na ďalší mesiac, pokiaľ poistený včas uhradí poistné na ďalšiu lehotu poistenia v dĺžke 1 mesiaca; maximálna celková lehota trvania poistenia je však 24 mesiacov.
- K poisteniu proti odcudzeniu je možné pristúpiť:
  - a) na celkovú lehotu trvania poistenia 1 rok od kúpy Veci; alebo;
  - b) na celkovú lehotu trvania poistenia 2 roky od kúpy Veci
- Na internetových stránkach poistníka sa vždy dozviete, na akú lehotu trvania si môžete poistenie pre vami kupovanú vec zaobstarať.

#### **11. Kedy poistenie zaniká?**

- Poistenie k zakúpenej veci zaniká:
  - písomnou výpoveďou poisteného alebo poistiteľa do dvoch mesiacov od pristúpenia k poisteniu;
  - uplynutím dohodnutej lehoty trvania poistenia;
  - zánikom alebo odcudzením poistenej veci;
  - poskytnutím poistného plnenia formou náhradnej veci (nie však v produkte poistenia predĺženej záruky);
  - poskytnutím poistného plnenia v peniazoch;
  - plným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby veci.
- Kompletný výpis možností zániku poistenia nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### **12. Kedy môžete odstúpiť od poistenia?**

- V súlade s ustanovením § 1846 a § 2808 Občianskeho zákonníka v prípade obchodu na diaľku (napríklad online alebo telefonicky), vám umožňujeme odstúpiť od poistenia bez udania dôvodu, a to v lehote do 14 dní od pristúpenia k poisteniu.
- Oznámenie o odstúpení od poistenia je možné zaslať e-mailom na [sluzby.administrace@alza.cz](mailto:sluzby.administrace@alza.cz) alebo podať telefonicky na linke +420 225 340 777.

#### **13. Ako môžete postupovať pri uplatnení práva na poistné plnenie?**

- V prípade vzniku škodovej udalosti nahlásite túto skutočnosť poistníkovi, ktorý je zároveň administrátorom poistných udalostí, telefonicky na linke 02/571018 05 alebo e-mailom na [sluzby.administrace@alza.cz](mailto:sluzby.administrace@alza.cz). Vznik škodovej udalosti môžete nahlásiť aj samostatnému likvidátorovi poistných udalostí e-mailom na [hlaseni@rgconsulting.cz](mailto:hlaseni@rgconsulting.cz).

#### **14. Akým spôsobom je určená výška poistného plnenia?**

- Výška poistného plnenia je určená „Zmluvnými podmienkami pre poistenie Alza“, ktorými sa dohodnuté poistenie riadi.

#### **15. Aké dôsledky poniesiete v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z poistenia?**

- Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo porušenie povinností vyplývajúcich z poistenia na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia. Povinnosti, ktoré sa na vás vzťahujú, nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza“.

#### **16. Ako môžete postupovať pri vybavovaní sťažností a súdneho a mimosúdneho riešenia sporov?**

- Sťažnosť týkajúcu sa konkrétneho poistného produktu alebo konania poisťovne či poistníka je možné podať písomne, telefonicky alebo e-mailom alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne uvedenom na webových stránkach [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- So sťažnosťami sa môžete obrátiť tiež na Národnú banku Slovenska, ktorá plní funkciu dohľadu v poisťovníctve.
- Podaním sťažnosti nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd alebo riešiť spory s poisťovňou mimosúdne. V prípade súdneho riešenia sporu je možné návrh na rozhodnutie sporu uplatniť na príslušnom súde. Mimosúdne je možné návrh na rozhodnutie sporu v prípade neživotného poistenia podať Slovenskej obchodnej inšpekcii ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)).
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená on-line (prostredníctvom internetovej stránky alebo iného elektronického prostriedku), má spotrebiteľ možnosť na riešenie sporu s poistiteľom, ktorý sa nepodarilo vyriešiť zmierovou cestou, využiť platformu na riešenie spotrebiteľských sporov on-line, dostupnú na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **17. Aké právo je rozhodujúce pre vaše poistenie a v akom jazyku s vami budeme komunikovať?**

- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú záväzne niečo iné.
- „Zmluvné podmienky pre poistenie Alza“ a všetky dokumenty súvisiace s poistením dostanete v českom jazyku, resp. v slovenskom jazyku a v rovnakom jazyku s vami budeme komunikovať počas lehoty trvania poistenia.

**Spoločnosť: Česká podnikateľská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,**

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433 (ďalej tiež „poistník“)

**Produkt: POISTENIE PREDĽŽENEJ ZÁRUKY**

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú poskytnuté v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka a v Informáciách pre klienta (záujemcu o prístup k poisteniu), ktoré sú k dispozícii na webových stránkach Alza.sk s. r. o., ktorá je poistníkom.

### O aký druh poistenia ide?

Ide o poistenie, ktoré ponúka poistnú ochranu finančnej straty na veci, ktorá by poistenej fyzickej alebo právnickej osobe vznikla v dohodnutej lehote trvania poistenia po uplynutí zákonnej záručnej lehoty.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Poistenie predĺženej záruky

Predmetom poistenia je vec zakúpená od poistníka, pre ktorú sa ponúka poistenie predĺženej záruky. Predmetom poistenia môže byť vec používaná na súkromné účely alebo na profesionálne vykonávanie činnosti. Predmetom poistenia však nemôže byť vec poškodená už pri kúpe alebo vec určená na opätovný predaj.

Limitom poistného plnenia je časová cena veci, čo je cena veci v čase vzniku poistnej udalosti. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia veci. V každom roku poistenia môže byť v niektorých prípadoch limit poistného plnenia vyčerpaný až trikrát.

#### Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na:

- ✓ finančnú stratu na poistenej veci spôsobenú elektrickým alebo elektronickým obmedzením alebo stratou funkčnosti veci, ktoré nastanú v lehote trvania poistenia. Rozsah poistenia je zhodný s podmienkami zákonnej záruky.

Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy veci, poskytnutia náhradnej veci alebo vyplatenia poistného plnenia v peniazoch, a to podľa podmienok uvedených v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.

Ako postupovať v prípade škodovej udalosti je uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

#### Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje najmä na straty vzniknuté:

- ✗ chybou veci, ktorá vznikla použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu
- ✗ poškodením veci zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s používateľskou príručkou
- ✗ poškodením veci účinkami prepätia v rozvodnej sieti (napr. bleskom) s výnimkou bežných odchýlok
- ✗ poškodením veci činnosťou, na ktorú vec nie je určená alebo ktorá je pre danú vec neobvyklá, aj keď táto činnosť nie je výslovne zakázaná v návode na obsluhu
- ✗ chybnou inštaláciou či aktualizáciou BIOSu alebo firmvéru
- ✗ poškodením veci prírodnými živlami alebo vyššou mocou

Ďalšie vyluky z poistenia sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.



### Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

#### Poistné krytie je obmedzené najmä:

- ! Limitom poistného krytia
- ! Výkladovými ustanoveniami Zmluvných podmienok pre poistenie Alza – predĺžená záruka.

Ďalšie obmedzenia v poistnom krytí sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.



### Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistiteľ poskytne poistné plnenie v krajine, kde poistený zakúpil vec, na ktorú sa poistenie vzťahuje (teda v Slovenskej republike), bez ohľadu na to, kde ku škode na veci došlo.



### Aké mám povinnosti?

#### Poistený je povinný najmä:

- Dbáť na to, aby poistná udalosť nenastala.
- Bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti spôsobom uvedeným v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.

Ďalšie povinnosti sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.



### Kedy a ako vykonávať platby?

Platba poistného sa vykonáva v okamihu kúpy veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, alebo v čase dodatočnej ponuky poistenia od poistníka, a to vždy na celú lehotu trvania poistenia.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

- Poistenie vzniká okamihom kúpy veci alebo pri dodatočnej ponuke poistníka, pričom poistné krytie predĺženej záruky začína prvým dňom nasledujúcim po dni, keď uplynula zákonná záruka na vec, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Poistenie aj poistné krytie končí uplynutím dohodnutej lehoty trvania poistenia, zánikom alebo odcudzením poistenej veci, poskytnutím poistného plnenia v peniazoch, platným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby veci.



## Ako môžem poistenie vypovedať?

### Poistenie je možné vypovedať:

- Písomnou výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpovednou lehotou.
- Od poistenia je možné odstúpiť v lehote 14 dní od jeho vzniku.

**Zánik poistenia je ďalej definovaný v Zmluvných podmienkach pre poistenie Alza – predĺžená záruka.**

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
so sídlom: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČO: 63998530  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3233  
ďalej len „Poistiteľ“ na jednej strane

a

**Alza.sk, s. r. o.**  
so sídlom: Bratislava, Bottova 6654/7, PSČ 811 09, Slovenská republika, IČ: 36562939  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I, oddiel Sro, vložka 35889/B  
ďalej len „Poistník“ na druhej strane

## ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ALZA – POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY

Uzatvorené poistenie sa riadi týmito zmluvnými ustanoveniami v rozsahu:

Časť 1 – Základné podmienky poistenia

Časť 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### ČASŤ 1 – Základné podmienky poistenia

#### 1. Subjekty:

**Poistiteľ** – Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

**Poistník** – Alza.sk, s. r. o.

**Poistený** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky pre vstup do poistenia; v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poisteným aj osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prešlo v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.

**Samostatný likvidátor poistných udalostí** – RG Consulting, s. r. o.

**Administrátor poistných udalostí** – Poistník ako osoba určená spoločne **Poistiteľom** a **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** pre prijímanie hlásení škodových udalostí a pre administratívne úkony s tým spojené.

#### 2. Predmet poistenia („Vec“)

„**Vec**“ je tovar kúpený Poisteným od Poistníka prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo iných obchodných kanálov, ktoré Poistený prevzal v prevádzke Poistníka, od pošty alebo inej doručovacej služby. Podmienkou je, že nákupná cena Veci bola zaplatená v plnej výške, Poistený sa zaregistroval u Poistníka a zaplatil poistné za poistenie predĺženej záruky na celé uzatvorené obdobie trvania poistenia, a to buď priamo pri nákupe Veci, alebo pri dodatočnej ponuke od Poistníka (resolícitacný program).

Poistenie sa nevzťahuje na veci poškodené už pri nákupe a veci určené na ďalší predaj Poisteným. Poistenie sa vzťahuje i na Veci používané na profesionálne vykonávanie činnosti s tým, že platí ustanovenie článku 10., Časti 1 – Základných podmienok poistenia. Poistenie je možné uzavrieť len pre Veci, pri ktorých je to na internetových stránkach Poistníka povolené.

#### 3. Poistné

Poistné je dané sumou uvedenou pre Vec na internetových stránkach Poistníka a Poistený je s ňou oboznámený pri kúpe Veci a je dané druhom, modelom, typom a cenou Veci vr. DPH. Poistné je poistným jednorazovým.

#### 4. Predĺžená záruka

Predĺžená záruka je obdobie nasledujúce po kúpe Veci a po nástupom uplynutí zákonnej záruky poskytovanej Poistníkom alebo výrobcom Veci v dĺžke 1 roku, 2 rokov alebo 3 rokov pri vybranom tovare. Poistenie predĺženej záruky je možné uzatvoriť v nasledujúcej dĺžke:

- „**Predĺžená záruka + 1**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 1 rok;
- „**Predĺžená záruka + 2**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 2 roky;
- „**Predĺžená záruka + 3**“ – ide o predĺženie zákonnej záruky o 3 roky.

#### 5. Vznik poistenia

Poistenie vzniká okamihom kúpy Veci. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Potvrdením o vzniku poistenia je doklad o kúpe Veci, na ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo a cena Veci a výška poistného. Na doklade o kúpe Veci je uvedený takisto dátum vzniku poistenia.

Pri využití resolícitacného programu poistenia vzniká spätne k dátumu kúpy Veci. Podmienkou vzniku poistenia je zaplatenie poistného. Poistenému bude elektronicky zaslané potvrdenie o uzatvorení poistenia, v ktorom je uvedený druh, model, typ, výrobné číslo a cena Veci a výška poistného.

Poistený týmto prístupuje na podmienky poistenia, uvedené v týchto Zmluvných podmienkach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Kúpa Veci nie je podmienená poistením, ale poistenie je podmienené kúpou Veci.

#### 6. Zánik poistenia

Okrem situácií uvedených v Časti 2, článok 9 Zmluvných podmienok, poistenie zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- uplynutím posledného dňa Predĺženej záruky;
- zánikom alebo odcudzením Veci, pre ktorú bol vystavený doklad o kúpe;
- poskytnutím poistného plnenia v peniazoch;
- platným odstúpením od kúpnej zmluvy v zákonnej záručnej lehote z dôvodu záručnej chyby Veci; v takom prípade Poistiteľ vráti celé poistné.

Poistenie však nezaniká v nasledujúcich prípadoch:

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na opravu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, keď zákazník úspešne uplatnil nárok na výmenu Veci vyplývajúcej zo zákonnej záruky, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, že dôjde v čase Predĺženej záruky k oprave Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, poistenie nezaniká a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

V prípade, že dôjde v čase Predĺženej záruky k výmene Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, poistenie nezaniká, ďalej sa vzťahuje na náhradnú Vec a dohodnutá lehota poistenia sa nemení.

#### 7. Rozsah poistenia

Poistenie Predĺženej záruky kryje finančnú stratu na samotnej Veci spôsobenú elektrickým alebo elektronickým obmedzením alebo stratou funkčnosti Veci, ktorá nastane v lehote poistenej Predĺženej záruky. Rozsah poistenia je rovnaký a s rovnakými podmienkami a výlukami ako v prípade zákonnej záruky.

Z poistného krytia sú vylúčené napr. spotrebný materiál, náplne, veci podliehajúce pravidelnej výmene, batérie a pod. a ďalej súčiastky a diely, ktoré sú vylúčené zo zákonnej záruky alebo pri ktorých sa končí záruka alebo životnosť ešte v čase zákonnej záruky. Ďalej sa poistné

krytie nevzťahuje na softvér, dáta v akejkoľvek podobe uložené a používané vo Veci.

## 8. Poistná udalosť a poskytované poistné plnenie

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie Poistenému za škodu spôsobenú mu finančnou stratou na samotnej Veci alebo povinnosť Poistiteľa poskytnúť Poistenému náhradnú vec alebo povinnosť Poistiteľa Vec opraviť.

Finančnou stratou sa rozumie vznik nákladov alebo finančnej ujmy, ktoré Poistenému vzniknú na samotnej Veci v dôsledku obmedzenia alebo straty funkčnosti Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistením nie sú kryté akékoľvek následné priamo či nepriamo súvisiace ujmy vzniknuté v dôsledku obmedzenia alebo straty funkčnosti tejto Veci.

Limitom poistného plnenia pre škodu spôsobenú obmedzením alebo stratou funkčnosti je časová cena Veci, čo je cena Veci v čase vzniku poistnej udalosti. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci. V každom roku poistenia, keď plynie Predĺžená záruka, môže byť limit poistného plnenia vyčerpaný až trikrát.

Z dôvodu prevencie vzniku poistného podvodu sa ustanovuje, že v prípadoch, keď bolo pri predchádzajúcej škodovej udalosti na tej istej Veci **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** rozhodnuté, že nevzniklo právo na poistné plnenie, je Poistený povinný doložiť, že si nechal predchádzajúce poškodenie na vlastné náklady opraviť.

**Poistné plnenie** je na základe rozhodnutia **Samostatného likvidátora poistných udalostí** poskytované formou opravy Veci, poskytnutím náhradnej veci alebo vyplatením poistného plnenia v peniazoch.

Ak dôjde k úplnej strate funkčnosti, keď oprava Veci by bola nemožná alebo neúčelná, môže byť Poistenému poskytnutá náhradná vec, ktorá bude rovnakého alebo porovnateľného výkonu a ktorá svojimi najdôležitejšími parametrami zodpovedá pôvodnej kúpenej Veci. Hodnota náhradnej veci zohľadní vek a bežné opotrebenie pôvodnej Veci.

Ak má Poistený zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne Poistiteľ plnenie bez DPH. V prípadoch, keď Poistený tento nárok nemá, poskytne Poistiteľ plnenie vrátane DPH.

## 9. Postup v prípade škodovej udalosti:

- Poistený sa telefonicky alebo e-mailom spojí s **Administrátorom poistných udalostí** (tel.: 02/571018 05, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či prípadne e-mailom so **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámi vznik škodovej udalosti. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenia Veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe Veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzatvorené poistenie.
- Poistený sa podľa pokynov **Administrátora poistných udalostí**, resp. **Samostatného likvidátora poistných udalostí** dostaví na kontaktné miesto, kde odovzdá poškodenú Vec.
- Samostatný likvidátor poistných udalostí zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe uskutočnenia poistného plnenia. O svojom rozhodnutí vyrozumie Poistníka i Poisteného.

Možné spôsoby uskutočnenia poistného plnenia, z ktorých **Samostatný likvidátor poistných udalostí** vyberá, sú nasledujúce:

- ak je Vec opraviteľná, je poistenému zaistené vykonanie opravy Veci a následne je Poistenému Vec vrátená prostredníctvom kontaktného miesta Poistníka (súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru či jeho aktualizácie a v rámci opravy môže dôjsť k strate dát bez náhrady); alebo
- ak došlo k úplnému zničeniu Veci alebo by bola jej oprava neúčelná, je Poistenému poskytnutá náhradná vec, ktorá mu bude odovzdaná na kontaktnom mieste Poistníka. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa pôvodná Vec Poistenému nevracia; alebo
- ak nie je účelná oprava ani výmena Veci, je Poistenému vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa Časti 1, bodu 8 týchto podmienok. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.

- Ak nevznikne právo na poistné plnenie, **Samostatný likvidátor poistných udalostí** o tomto vyrozumie e-mailom Poisteného.

## Postup v prípade škodovej udalosti – veľká biela technika (sporáky, chladničky, umývačky, práčky, sušičky a pod.)

- Poistený sa telefonicky alebo e-mailom spojí s **Administrátorom poistných udalostí** (tel.: 02/571018 05, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či prípadne e-mailom so **Samostatným likvidátorom poistných udalostí** (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámi vznik škodovej udalosti. Uvedie príčinu vzniku škodovej udalosti, rozsah a charakter poškodenia Veci. Ďalej Poistený uvedie údaje z dokladu o kúpe Veci, z ktorého je zrejmé, kedy a ako bolo uzatvorené poistenie.
- Administrátor poistných udalostí** zaistí bezplatný odvoz poškodenej Veci do autorizovaného servisu alebo zaistí bezplatnú diagnostiku poškodenej Veci technikom na mieste.
- Samostatný likvidátor poistných udalostí** zhodnotí, či vznikol nárok na poistné plnenie, a rozhodne o najvhodnejšom spôsobe uskutočnenia poistného plnenia. O svojom rozhodnutí vyrozumie Poistníka i Poisteného.

Možné spôsoby uskutočnenia poistného plnenia, z ktorých **Samostatný likvidátor poistných udalostí** vyberá, sú nasledujúce:

- ak je Vec opraviteľná, je Poistený informovaný o spôsobe opravy (v servise/na mieste) a oprava je mu zaistená. V prípade opravy vykonávanej v autorizovanom servise je Poistenému takisto zaistený bezplatný dovoz opravenej Veci späť na miesto; alebo
- ak došlo k úplnému zničeniu Veci alebo by bola jej oprava neúčelná, je Poistenému poskytnutá náhradná vec vrátane bezplatného dovozu na miesto. V prípade poskytnutia náhradnej Veci sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.
- ak nie je účelná oprava ani výmena Veci, je Poistenému zaistený bezplatný odvoz poškodenej Veci a vyplatené poistné plnenie v peniazoch vo výške stanovenej podľa Časti 1, bodu 8 týchto podmienok. Poistné plnenie je vyplatené prevodom na bankový účet alebo je Poistenému na kontaktnom mieste Poistníka vystavený dobropis. V prípade poskytnutia plnenia v peniazoch sa pôvodná Vec Poistenému nevracia.

- Ak nevznikne právo na poistné plnenie, **Samostatný likvidátor poistných udalostí** o tomto vyrozumie e-mailom Poisteného. Poistený je v tomto prípade povinný na základe písomnej výzvy uhradiť prípadné márne vynaložené náklady Poistiteľa na dopravu a diagnostiku.

## 10. Výluky z poistenia

- Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, pokiaľ také použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode na obsluhu.
- ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na poruchy vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s používateľskou príručkou, alebo poškodením účinkami prepätia v rozvodnej sieti (napr. bleskom) s výnimkou bežných odchýlok.
- Poistenie predĺženej záruky sa ďalej nevzťahuje na poškodenia vzniknuté činnosťou, pre ktorú Vec nie je určená alebo ktorá je pre danú Vec neobvyklá, i keď táto činnosť nie je výslovne zakázaná v návode na obsluhu, ako napr.: mechanické poškodenie Veci, elektrické prepätie (viditeľné spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok, používanie Veci v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené, neodborná inštalácia, zaobchádzanie, obsluha alebo zanedbaná starostlivosť o Vec, poškodenie Veci alebo jej časti počítačovým vírusom, poruchy spôsobené softvérom alebo softvér, ktorý zákazník nadobudol nelegálne alebo pokiaľ ide o neautorizovaný softvér alebo spotrebný materiál, poškodenia spôsobené nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na obsluhu alebo iných materiáloch, odovzdaných zákazníkovi alebo v rozpore so všeobecnými zásadami, vykonanie neautorizovaného a/alebo neodborného zásahu či zmena parametrov, upravovanie Veci nátermi, ohýbaním, a pod., ak vznikla chyba dôsledkom tejto úpravy, následok chybnej inštalácie či upgrade BIOS-u a/alebo firmware, poškodenie Veci prírodnými živlami alebo vyššou mocou.



## ČASŤ 2 – Všeobecné podmienky poistenia

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Poistenie majetku je uzatvorené ako poistenie škodové.
2. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe týchto zmluvných podmienok, sa riadia Českým právnym poriadkom a prípadné vznikajúce spory rozhodujú české súdy.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

Predmetom poistenia majetku je majetok vymedzený v týchto zmluvných ustanoveniach (Vec).

### Článok 3

#### Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistná hodnota je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota v čase trvania poistenia je vyjadrená časovou cenou. Určí sa tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 1 % z kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy Veci.
3. Poistná hodnota sa pri uzatvorení poistenia stanoví ako obstarávacia cena Veci, za ktorú ju Poistený kúpi od Poistníka.
4. Poistník má povinnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi všetky zmeny týkajúce sa uzatvoreného poistenia. Na zvýšenie poistnej hodnoty Veci zo strany Poisteného (napr. jej vylepšením) sa neprihliada.
5. Horná hranica poistného plnenia je určená poistnou sumou, ktorá je určená poistnou hodnotou Veci pri uzatvorení jej poistenia a je určená na návrh a zodpovednosť Poistníka vo výške zodpovedajúcej obstarávacej cene Veci v čase uzatvorenia poistenia, ktorý je uvedený na nákupnom doklade pre uzatvorenú Vec. Poistiteľ má právo preskúmať pri uzatvorení poistenia hodnotu poisteného majetku. Hranica poistného plnenia sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť, ak nebolo dohodnuté inak.

### Článok 4

#### Územný rozsah

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v Slovenskej republike, t. j. v krajine, kde Poistený kúpil Vec, na ktorú sa poistenie vzťahuje, bez ohľadu na to, kde ku škode na Veci došlo.

### Článok 5

#### Vznik a zmeny poistenia, spoluúčasť

1. Poistiteľ sa zaväzuje voči Poistenému poskytnúť mu poistné plnenie, ak nastane náhodná udalosť krytá poistením (poistná udalosť) a Poistený sa zaväzuje zaplatiť Poistiteľovi poistné.
2. Tým, že Poistený prijal ponuku poistenia včasným zaplacením poistného vo výške uvedenej v ponuke, považuje sa písomná forma poistnej zmluvy za zachovanú.
3. Poistenie vzniká okamihom, keď Poistený kúpi Vec, a je to dátum uvedený na doklade o kúpe Veci a sú zároveň splnené podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach. Týmto Poistený pristúpil na podmienky poistenia uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach, ak nedôjde v lehote 14 dní k odstúpeniu od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
4. Všetky podmienky poistenia sú uvedené v týchto Zmluvných podmienkach.
5. Poistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.

### Článok 6

#### Práva a povinnosti Poistníka a Poisteného

1. Poistník a Poistený nesmie bez Poistiteľovho súhlasu urobiť nič, čo by zvýšilo poistné riziko, nebezpečenstvo, ani to nesmie dovoliť tretej osobe. Pokiaľ dodatočne zistí, že bez Poistiteľovho súhlasu dopustil, aby sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo alebo že sa poistné riziko, nebezpečenstvo zvýšilo nezávisle od jeho vôle, je povinný to bez zbytočného odkladu Poistiteľovi oznámiť. Ak je poistené cudzie poistné riziko, nebezpečenstvo, má túto povinnosť Poistený.
2. Poistený má povinnosť dbať, aby poistná udalosť nenastala. Pokiaľ poistná udalosť už nastala, je Poistený povinný urobiť také opatrenia, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala.

3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi prostredníctvom **Administrátora poistných udalostí** či prípadne prostredníctvom **Samostatného likvidátora poistných udalostí**, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si Poistiteľ vyžiada, a umožniť mu vykonanie prešetrovania o príčinách vzniku škody vrátane obhliadky poistenej Veci.
4. Poistený má povinnosť riadne sa starať o poistenú Vec, udržiavať ju v riadnom technickom stave, používať ju len na účel stanovený výrobcom, dodržiavať bezpečnostné predpisy, návody na obsluhu, udržiavať Vec vo funkčnom a prevádzkyschopnom stave a pod.
5. Poistený je povinný nemeniť z vlastnej vôle stav spôsobený škodovou udalosťou.
6. Poistník a Poistený má povinnosť poskytnúť Poistiteľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčin škodovej udalosti, podať pravdivé vysvetlenia o jej vzniku a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré Poistiteľ vyžaduje.
7. Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poistiteľa je Česká národná banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03; www.cnb.cz). Poistený sa môže takisto obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25; www.nbs.sk).

### Článok 7

#### Práva a povinnosti Poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný zaistiť elektronické doručenie týchto Zmluvných podmienok Poisteným. Ak dôjde k strate Zmluvných podmienok, zaistiť Poistiteľ na žiadosť Poisteného ich opätovné zaslanie. Zmluvné podmienky sú k dispozícii takisto na internetových stránkach Poistníka.
2. Poistiteľ je povinný v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku bez meškania po uzatvorení poistnej zmluvy odovzdať či odoslať dohodnutým komunikačným prostriedkom poistnú zmluvu vrátane poistných podmienok a všetkých príloh k poistnej zmluve.
3. Poistiteľ je povinný umožniť Poistníkovi a Poistenému nahliadnúť do podkladov Poistiteľa týkajúcich sa prešetrovania škodovej udalosti a zaobstarať si ich kópie.
4. Poistiteľ je povinný vrátiť na žiadosť Poistníka alebo Poisteného doklady, ktoré Poistiteľovi zapožičal na uzatvorenie poistenia alebo v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti.

### Článok 8

#### Poistné a obdobie trvania poistenia

1. Poistné je odmenou za poistenie. Právo Poistiteľa na poistné vzniká dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.
2. Poistné sa uzatvára ako jednorazové poistné.
3. Úhrada poistného za jednotlivé poistné obdobia na celé obdobie poistenia je daná na nákupnom doklade Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a je splatné jednorazovo za celé obdobie trvania poistenia pri nákupe Veci.
4. Pretože je poistné jednorazové, náleží Poistiteľovi vždy celé s výnimkou prípadov stanovených v právnych predpisoch či v týchto Zmluvných podmienkach.

### Článok 9

#### Zánik poistenia

#### Poistenie majetku zaniká:

- a) písomnou výpoveďou Poistiteľa alebo Poistníka, poisteného do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; uplynutím osemdennej výpovednej lehoty poistenia Veci zaniká; v tomto prípade má Poistiteľ právo na pomernú časť poistného, zodpovedajúcu dohodnutému obdobiu trvania poistenia;
- b) zánikom poistného rizika, nebezpečenstva počas trvania poistenia;
- c) v prípade uzatvorenia poistenia formou obchodu na diaľku má Poistený právo bez udania dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote štrnástich dňoch odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky, pokiaľ k tomuto oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzatvorení poistnej zmluvy;
- d) ak odstúpi Poistený od poistenia uzatvoreného formou obchodu na diaľku, vráti mu Poistiteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dňoch odo dňa, keď sa odstúpenie stane účinným, zaplatené poistné; pritom má právo odpočítat si, čo už z poistenia plnil. Ak však bolo poistné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poistného, vráti Poistník, prípadne Poistený, Poistiteľovi sumu zaplateného poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

## Článok 10

### Škodová a poistná udalosť

1. Škodovou udalosťou je vznik ujmy, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 11

### Poistné plnenie

1. Právo na poistné plnenie vzniká vždy Poistenému.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.
3. Samostatný likvidátor poistných udalostí začne bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti prešetrovanie nutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti Poistiteľa poskytnúť poistné plnenie. Prešetrovanie je skončené oznámením jeho výsledkov Poistenému; na jeho žiadosť Poistiteľ sám alebo prostredníctvom Samostatného likvidátora poistných udalostí v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia. Písomná forma je zachovaná i v prípade elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailovej adresy.
4. Ak nie je možné ukončiť prešetrovanie do troch mesiacov odo dňa oznámenia poistnej udalosti, Poistiteľ v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť. Poistiteľ sám alebo prostredníctvom povereného Samostatného likvidátora poistných udalostí poskytne poistenému na jeho žiadosť na poistné plnenie primeranú zálohu; to neplatí, ak je rozumný dôvod odoprieť poskytnutie zálohy.
5. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa skončenia prešetrovania.
6. V prípade poistenia Veci na časovú cenu Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške časovej ceny, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.
7. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene, v ktorej bola Vec kúpená a bolo zaplatené poistné.
8. Poistné plnenie v prípade neopraviteľnej Veci alebo neúčelnosti opravy Veci bude vykonané jej náhradou Vecou inou, ak nebude možná náhrada Veci, potom plnením v peniazoch.

## Článok 12

### Spracovanie osobných údajov a komunikácia

1. Poistiteľ a Samostatný likvidátor poistných udalostí je povinný nakladať s osobnými údajmi v zmysle zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov.
2. Poistník súhlasí, aby Poistiteľ uložil informácie týkajúce sa jeho poistenia do informačného systému Českej asociácie poisťovní (ďalej len „ČAP“) s tým, že tieto informácie môžu byť poskytnuté ktorémukoľvek členovi ČAP. Cieľom informačného systému je zhromažďovať a spracovávať dáta na ochranu klientov i na ochranu poisťovní a pre potreby štatistiky.
4. Poistník súhlasí so zasielaním informácií prostriedkami elektronickej komunikácie, pokiaľ v poistnej zmluve uviedol elektronicкую adresu alebo telefónne číslo. Takto zasielané informácie majú iba informatívny charakter a samy osebe nespôsobujú zmenu alebo zánik poistenia. Tento súhlas sa môže kedykoľvek počas trvania poistenia odvolať.

## Článok 13

### Doručovanie

1. Písomnosti Poistiteľa sú doručované poštou, popr. zamestnancom Poistiteľa alebo inou, Poistiteľom poverenou osobou na poslednú Po-

istiteľovi známu adresu.

2. Písomnosť Poistiteľa odoslaná poštou doporučenou zásielkou Poistníkovi, Poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom:
  - a) prevzatia zásielky,
  - b) odopretia prevzatia zásielky,
  - c) vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej, pokiaľ nie je možné adresáta na uvedenej adrese zistiť alebo ak adresát zmenil svoj pobyt a doručenie zásielky nie je možné.
3. Ak nebol adresát zastihnutý a písomnosť Poistiteľa bola uložená doručovateľom na pošte, považuje sa písomnosť za doručенú posledným dňom úložnej lehoty, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
4. Ak nie je dohodnuté inak, je možné písomnosti doručovať i elektronicky prostredníctvom dátovej schránky alebo elektronicкую správou opatrenou zaručeným elektronicкую podpisom odosielateľa. Elektronicкую sa písomnosti doručujú na konkrétnu elektronicкую adresu poskytnutú adresátom s cieľom vzájomnej komunikácie. Písomnosť odoslaná adresátovi elektronicкую na poslednú oznámenú kontaktnú elektronicкую adresu sa považuje za doručенú desiaty deň po odoslaní, ak nestanoví zákon inak. Písomnosť Poistiteľa zaslaná elektronicкую na adresátom uvedenú kontaktnú elektronicкую adresu sa považuje za doručенú, i keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel, pokiaľ to zákon nevyklučuje.

## Článok 14

### Výklad pojmov

1. **Jednorazové poistné** je stanovené na celé obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené. Ak nie je dohodnuté inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia.
2. **Limitom poistného plnenia** sa rozumie horná hranica poistného plnenia Poistiteľa.
3. **Obchodom na diaľku** sa rozumie uzatvorenie poistnej zmluvy formou, pri ktorej boli využité komunikačné prostriedky bez nutnosti súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
4. **Poistná suma** zodpovedá poistnej hodnote poistenej Veci v čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Jej výška sa stanovuje na návrh Poistníka v poistnej zmluve.
5. **Poistným nebezpečenstvom** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
6. **Poistným rizikom** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
7. **Poistným rokom** sa na účely tohto poistenia rozumie obdobie dvanástich kalendárnych mesiacov po sebe idúcich. Prvý poistný rok sa začína dňom určeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
8. **Poisteným** je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v týchto zmluvných ustanoveniach alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je to tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k tejto Veci prejde v čase po vzniku poistenia do konca trvania poistenia.
9. **Spotrebiteľom** sa na účely tohto poistenia rozumie fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
10. **Ďalším predajom** sa rozumie predaj Veci Poisteným iným osobám v rámci jeho podnikania.
11. **Neúčelnosť opravy** nastane v prípade, ak by oprava Veci prevýšila 70 % kúpnej ceny.

## Článok 18

### Záverečné ustanovenia

Tieto Zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. septembra 2020.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobeřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

### A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

### B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **po-**

**jistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

At jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

#### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společností, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cgp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cgp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420957444555 nebo na emailu info@cgp.cz.

### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko

a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti, statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

Jako my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.



Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### **Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností**

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojištníctví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištního podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

#### **C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?**

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

#### **Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu**

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

#### **Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem**

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich

webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

#### **D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištního podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištníctví, a dále v nezbytném rozsahu společně s ostatními provádějícími audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

#### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ**

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

#### **E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

## Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnili v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

## Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

## Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

## Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [dpo@cpp.cz](mailto:dpo@cpp.cz)

Písemně na adrese: Poblěžní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

## Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

## Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.